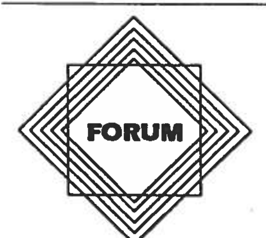


Rapport 8

Bulletin de Forum entreprises-universités

Hiver 1994

En bref

- Programme de l'assemblée annuelle de 1994
- La Ruche en action
- Forum, sauce mexicaine?
- Nouveaux membres

24 HEURES PASSIONNANTES

Comme l'ont précisé le *Rapport* 7 de l'automne dernier et quelques rappels par la suite, l'assemblée annuelle de 1994 aura lieu

LES 16 ET 17 MAI, À OTTAWA

Entre l'ouverture de l'assemblée, le lundi 16 mai à 18 h, et sa clôture, le mardi 17 mai à 18 h, vous aurez droit à 24 heures captivantes et animées. (NOTA : Les membres du Conseil seront retenus plus tard, le temps d'un bref dîner-rencontre, de 18 h à 19 h 30, le 17.)

L'assemblée se déroulera à l'**Hôtel Château Laurier**. Pour obtenir l'une des chambres réservées par Forum, vous devez faire parvenir le formulaire ci-joint **avant le 16 avril**.

Veuillez également nous **renvoyer maintenant le formulaire de pré-inscription**, pour nous aider à faire les préparatifs nécessaires.

À la mi-avril, vous recevrez le programme détaillé dont vous trouverez ci-contre la version provisoire, un formulaire d'inscription pour confirmer votre présence et vos plans de voyage et une procuration à remplir si vous ne pouvez assister à la séance de travail du 17 mai, à 8 h.

Comme l'indique le programme, l'assemblée de 1994 sera brève, stimulante et orientée vers l'action. Nous reprenons la même formule que l'an dernier, soit un programme de 24 heures amorcé par une réception et un dîner d'ouverture. Comme d'habitude, les repas et les pauses seront l'occasion pour les participants d'établir des relations personnelles dans la détente.

L'assemblée sera centrée sur deux thèmes : *Études supérieures : articulation d'une vision de Forum* et *Perspectives de partenariat à l'échelle nord-américaine*. Des invités spéciaux du Cabinet fédéral, du corps diplomatique, des beaux arts et du milieu étudiant enrichiront de leur présence la qualité des débats.

Nous examinons en ce moment la possibilité de mettre au programme une **activité facultative spéciale** le lundi 16 mai. Nous vous tiendrons au courant.

PROGRAMME PROVISOIRE DE L'ASSEMBLÉE ANNUELLE DE 1994

Le lundi 16 mai

18 h Réception d'ouverture

Musée canadien de la photographie contemporaine

19 h 30 Dîner

Hôtel Château Laurier

Remise des prix Bell et Xerox de Forum

Le mardi 17 mai

7 h 30 Petit déjeuner

Hôtel Château Laurier (toute la journée)

Affaires administratives, 8 h

9 h Première séance plénière

Les études supérieures : articulation d'une vision

10 h Ateliers

11 h 30 Table ronde

Allocution de l'Honorable John Manley, ministre de l'Industrie (invité)

Compte rendu des ateliers, débat, décision

12 h 30 Déjeuner avec les invités spéciaux

Ambassadeurs du Mexique et des États-Unis, étudiants (AIESEC, IASTE, Génération 2000)

14 h Deuxième séance plénière

Discours des ambassadeurs

Perspectives de partenariat à l'échelle nord-américaine

Forum, sauce mexicaine? Débat, décision

16 h Tribune des étudiants

17 h Réception de clôture jusqu'à 18 h

18 h Dîner-rencontre du Conseil, jusqu'à 19 h 30

Extraits des débats de La Ruche

À quoi bon parler, si on ne passe jamais à l'action?

- représentant du milieu des affaires

Les universités doivent préparer la société à son avenir.

- membre de Forum (université)

Il faut un nouveau contrat social pour l'enseignement supérieur (l'enseignement supérieur est-il un droit universel ou un privilège qui suppose le respect de normes de qualité?)

- membre de Forum (université)

Si le produit de l'université est l'apprentissage, quel critère de qualité lui applique-t-on?

- chef d'entreprise

La qualité est logique car elle force à cibler sa clientèle pour la bien servir et à reconnaître qu'il faut choisir.

- PDG, secteur privé

La réputation et la reconnaissance de ses diplômés sur le marché du travail constituent la véritable norme d'excellence d'une université.

- PDG, secteur public

La situation actuelle est paradoxale : des entreprises offrent des postes pour lesquels les candidats sont introuvables, alors qu'il y a des gens qui n'arrivent pas à se trouver un emploi.

- membre de Forum (entreprise)

Nous n'offrons pas l'enseignement postsecondaire que beaucoup de monde demande et que le marché exige.

- enseignant

Le Canada n'a pas encore décidé du type de diplômé que son système d'éducation devrait produire.

- directeur d'établissement collégial

Il nous faut redéfinir ce qu'on entend par un candidat prêt à affronter le marché du travail. À quoi se mesure le succès de l'éducation? Quand peut-on déclarer mission accomplie?

- enseignant

Les étudiants souhaitent acquérir des compétences reconnues par l'entreprise.

- chef d'entreprise

L'université doit être plus qu'un établissement de crédits.

- représentant du milieu des affaires

Un bon nombre de professeurs continuent d'enseigner comme si tous leurs élèves allaient faire des études doctorales.

- membre de Forum (université)

Ce que nous produisons, ce sont peut-être des personnes inaptes au travail, à moins qu'elles ne veuillent s'orienter elles aussi vers une carrière universitaire.

- enseignant

LA RUCHE EN ACTION

Les tribunes de La Ruche ont été fort bien accueillies par ceux qui y ont participé. Les débats ont été directs et constructifs. L'intérêt et les préoccupations pour l'avenir de l'enseignement supérieur sont évidents, tout comme la perception qu'une crise se dessine et qu'il faut intervenir. Plusieurs participants se sont dits exaspérés de voir les discussions s'éterniser en l'absence de mesures concrètes.

Les membres de Forum ont organisé au total 29 réunions dans 16 villes, auxquelles ont assisté 340 participants, certains plus d'une fois. Les comptes rendus des débats dressent une liste originale des défis auxquels font face les établissements d'enseignement supérieur au Canada (voir les extraits des débats ci-contre et sur les pages suivantes). Les principales idées et solutions recommandées ont été réunies dans un document intitulé *L'enseignement supérieur : une nouvelle dynamique* (titre provisoire).

Les membres seront invités à faire connaître leurs réactions à ce document et aux deux programmes d'intervention proposés. L'un propose de faire intervenir Forum dans la promotion de l'apprentissage permanent et de son importance pour l'avenir de l'enseignement supérieur. L'autre propose des mesures pour étendre les initiatives de travail et d'apprentissage afin de mieux relier études formelles et emploi. Les deux programmes dresseront une liste de mesures concrètes à prendre pour améliorer l'apprentissage, réduire les coûts et optimiser l'utilisation des ressources d'enseignement.

Les participants à l'assemblée annuelle auront l'occasion de développer davantage ces mesures.

FORUM, SAUCE MEXICAINE?

Dans son bulletin intitulé *CanadExport*, publié le 15 février 1994, le ministère des Affaires étrangères et du Commerce international affirmait : *«Le Canada se positionne dans une économie mondiale à forte intensité de connaissances, il est donc dans notre intérêt que les établissements d'enseignement supérieur, les pouvoirs publics et le secteur privé créent des partenariats plus solides pour imprégner la dimension internationale de l'enseignement supérieur, de la recherche et de la formation»*.

Un groupe de travail trilatéral nord-américain composé de six représentants de chacun des pays signataires de l'ALENA, soit le Canada, les États-Unis et le Mexique, a été mis sur pied en septembre 1992 pour élaborer des stratégies visant à appuyer les nouvelles structures économiques entre les trois pays par des initiatives conjointes de perfectionnement des ressources humaines et de promotion de la recherche dans les établissements universitaires et collégiaux. Les membres canadiens du groupe de travail comprennent Doug Wright (ex-membre de Forum et ancien recteur, University of Waterloo), Clarence Chandran (responsable de la division d'Amérique latine de Northern Telecom) et Claire McNicoll (Université de Montréal); Claude Lajeunesse (AUCC) est conseiller ex officio.

Au symposium de Vancouver sur les partenariats stratégiques nord-américains, tenu en septembre 1993, quelque 300 délégués issus du monde de l'enseignement supérieur, du milieu des fondations, du secteur public et du secteur privé venus des trois pays ont approuvé neuf propositions. L'une porte sur l'établissement d'un réseau nord-américain d'éducation et de recherche à distance (NADERN), dont Northern Telecom sera le leader. Une autre proposition a trait à la création d'un conseil entreprises-universités nord-américain; à cet effet, Forum a commencé à collaborer avec son vis-à-vis américain à la création d'un éventuel Forum mexicain, dans la perspective où les trois organismes cousins pourraient utiliser les réseaux établis pour appuyer les interventions du groupe de travail trilatéral.

À ce sujet, Patricia Roman a participé à un dîner organisé par le ministère de l'Industrie, à des consultations menées par le ministère des Affaires étrangères et à une réunion du groupe de travail trilatéral tenue à Oaxaca, au Mexique, en janvier. Mme Roman a aussi accompagné cet hiver le président du Conseil de Forum, John Redfern, son vice-président, David Strangway, de même que le président, John Dinsmore, à une rencontre de Forum États-Unis, à Tucson; un groupe ad hoc de deux leaders de l'enseignement au Mexique a confirmé son intérêt envers la création d'un Forum mexicain.

À l'assemblée annuelle de Forum, les membres en apprendront davantage de la bouche d'invités américains et mexicains, des ambassadeurs des deux pays de même que des ministres fédéraux qui parrainent cette idée. Les membres examineront également les perspectives de collaboration future entre les trois pays.

FORUM PREND LA PAROLE ET ÉCOUTE

Patricia Roman a assisté à la dixième réunion d'information du Conference Board du Canada, à Ottawa, le 23 septembre dernier. Huit associations et trois ministères intéressés par l'enseignement étaient représentés. La prochaine réunion aura lieu le 17 mars.

John Redfern, président du Conseil, a prononcé un discours d'ouverture à la table ronde organisée au petit déjeuner sur les enjeux de l'enseignement primaire et secondaire, convoquée par le doyen de la faculté d'éducation de l'Université McGill, le 13 octobre dernier. Il a décrit la contribution de Forum en ce qui concerne les objectifs d'apprentissage et encouragé le raffermissement du dialogue entre enseignants et employeurs. Au total, 18 participants, surtout de l'entreprise, ont répondu à l'invitation de M. Wall, qui a décrit les atouts de son département et ouvert la porte à de futurs partenariats. **John Dinsmore** était aussi présent.

John Dinsmore a assisté à la conférence annuelle du centre IBM d'études avancées (CASCON), à Toronto, le 25 octobre. Les conférenciers ont cerné les tendances fondamentales et les besoins de l'industrie en ce qui concerne la technologie des logiciels. Des ateliers et des kiosques ont mis en lumière les réalisations d'enseignants et d'étudiants de niveau doctoral, lesquels avaient participé à ce programme exemplaire de collaboration entre l'université et l'entreprise, sous la direction de M. Jacob Slonim.

L'Association canadienne d'éducation des adultes des universités de langue française (ACDEAULF) a tenu sa 25e conférence annuelle à Montréal, les 28 et 29 octobre. **John Dinsmore** a présenté les résultats du projet de Forum sur la formation et les études parrainées par l'entreprise. Plusieurs conférenciers ont signalé le besoin croissant de cours d'éducation permanente de qualité de même que l'augmentation en nombre des fournisseurs. Les universités qui veulent se tailler une place dans ce marché en expansion devront, a-t-on souligné, s'assurer de commercialiser leurs atouts et de maintenir leur pertinence et leurs normes d'excellence.

Patricia Roman a assisté à une conférence à Toronto le 3 novembre à l'occasion de la remise du premier prix Peter F. Drucker d'innovation canadienne sans but lucratif, à Street Kids International, organisme qui enseigne les techniques de survie aux enfants à risque de pays en voie de développement. La Banque de Montréal et IBM figurent parmi les commanditaires de cet événement. Jim Rush en a profité pour décrire les stratégies d'affaires des «entreprises axées sur l'apprentissage».

Un nouveau programme voué à l'excellence de l'enseignement des universités ontariennes a réuni 18 lauréats de prix nationaux et provinciaux à un dîner organisé par l'Alliance à l'appui des universités de l'Ontario, à Toronto, le 10 novembre. Le lieutenant gouverneur a remis à chaque enseignant récompensé une sculpture de cristal et une épinglette, après avoir présenté une bande vidéo sur les réalisations des lauréats. À titre de représentante de Forum, **Patricia Roman** a dit espérer que d'autres provinces s'inspireront de cet exemple, qui vise à reconnaître la qualité exemplaire de l'enseignement universitaire.

Patricia Roman a assisté à un dîner à Ottawa, le 8 décembre, organisé par le ministère de l'Industrie, à l'intention des membres canadiens du groupe de travail trilatéral (dirigé par Doug Wright) et d'autres invités, dont Rob Prichard, David Johnston, Olav Slaymaker représentant David Strangway et Tom Norton (ACCC). Le secrétaire d'État à la Science, à la Recherche et au Développement, l'Honorable Jon Gerrard, a participé au débat sur les mesures de collaboration pouvant permettre aux Canadiens, aux Américains et aux Mexicains d'améliorer la recherche et la qualité de l'enseignement supérieur dans le nouvel espace nord-américain créé par l'ALENA. Le ministère prévoit adopter des mesures de suivi qui appuieront les initiatives du groupe de travail.

Le groupe de travail trilatéral s'est réuni à Oaxaca, au Mexique, du 6 au 8 janvier, pour évaluer les progrès réalisés depuis le symposium de Vancouver en septembre 1993 (voir le *Rapport 7*). **Patricia Roman** a été invitée à se joindre à la délégation canadienne du ministère des affaires étrangères et du Commerce international. Avant la rencontre, elle a communiqué à plusieurs reprises, depuis l'ambassade du Canada à Mexico, avec le directeur de Forum États-Unis pour évaluer l'intérêt suscité par la mise sur pied d'un Forum mexicain, afin d'appuyer les travaux du groupe de travail trilatéral.

Quatorze associations, dont Forum, se sont réunies à trois reprises pour examiner la possibilité de mettre sur pied un forum canadien sur l'apprentissage, qui avait été recommandé par le Groupe directeur de la prospérité en 1992. **John Dinsmore** représente Forum dans les débats à ce sujet. Regroupé sous le nom provisoire de Consortium canadien d'apprentissage, les participants préparent une récapitulation des activités des associations participantes. On examine aussi la possibilité de présenter des positions communes à la conférence que tiendra le Conseil des ministres de l'Éducation du Canada en mai (voir Événements à venir, en page 4).

Les étudiants pensent qu'un emploi les attend, sans avoir aucune idée de ce qu'on attend d'eux.
- étudiant

Je dois me différencier des autres candidats à un poste.
- étudiant

Ce que je cherche chez les diplômés qui entrent sur le marché du travail, ce sont des gens qui ont prouvé qu'ils peuvent apprendre.
- chef d'entreprise

Les diplômés doivent apprendre à créer, et non à occuper des emplois.
- administrateur de collège

Nous avons besoin du soutien de l'entreprise pour mieux évaluer les diplômés, ceux qui ont un potentiel de réussite à plus long terme.
- administrateur d'université

L'université doit faire plus qu'être au service de l'économie.
- enseignant

On ne peut enlever l'élément humain de l'enseignement.
- chef d'entreprise

Apprendre, c'est comme manger, il s'agit d'un acte essentiellement communautaire. Nous enfermons les gens ici pendant trois ans pour qu'ils apprennent les uns des autres.
- membre de Forum (université)

Il est fini le temps où l'on apprenait de façon linéaire, séquentielle. Il faut jeter un regard neuf sur le savoir et son mode d'acquisition.
- recteur d'université

Y aurait-il moyen que le système d'éducation réponde, au moins partiellement, aux lois du marché?
- membre de Forum (entreprise)

Laissons aux universités le droit exclusif de donner des diplômes, sans imposer un modèle particulier d'apprentissage - en laissant le libre choix des moyens - et nous créerons un marché de l'apprentissage.
- membre de Forum (entreprise)

Impossible d'établir un système d'éducation rigoureux dans une société à ce point indulgente.
- haut fonctionnaire

Sans un choix clair, c'est une mort lente qui guette chacune de nos facultés d'enseignement.
- membre de Forum (entreprise)

Il ne s'agit pas de couper 4 % ici ou 5 % là, mais plutôt de pouvoir émerger de la situation sous le signe de la pertinence et de l'excellence.
- PDG, secteur privé

Le système d'éducation supérieure devra accroître sa productivité.
- directeur d'établissement collégial

L'ennemie est en nous; nos processus décisionnels sont très bureaucratiques.
- directeur d'établissement collégial

Le caractère fondamental du changement recherché ne saurait se limiter à une mesure à court terme.
- membre de Forum (entreprise)

L'université n'est pas une entreprise au sens strict du terme.
- enseignant

Notre force réside dans l'homogénéité de notre réseau qui compte de bonnes universités.
- enseignant

Si elles ne rajustent pas leur tir au cours des cinq prochaines années, les universités tomberont en désuétude.
- administrateur d'université

Le Canada a déjà établi une norme quant au taux de participation; mettre cela en péril serait manquer de vision.
- responsable d'association

Si les universités sollicitaient davantage la participation de nos employés, peut-être y gagneraient-elles de précieux collaborateurs.
- PDG, secteur privé

L'université ne risque-t-elle pas de perdre son âme dans ce tumulte? Qui sera intéressé à payer pour que les étudiants passent leur vie à étudier l'art du sonnet?
- PDG, secteur privé

Dans une société axée sur le savoir, les décideurs doivent répondre à la question suivante : combien de personnes de plus de 18 ans devraient fréquenter l'université?
- membre de Forum (université)

Il n'est pas souhaitable que la majorité de la population accède à l'université : nous ne pouvons pas le supporter.
- directeur d'établissement collégial

Il y a, dans les universités, des esprits brillants qui sont sous-utilisés, faute de moyens pour les mettre en marché.
- membre de Forum (entreprise)

La révolution technologique n'aurait jamais eu lieu si on n'avait pas permis à des physiciens et à des mathématiciens illuminés de donner libre cours à leur imagination.
- membre de Forum (université)

En quelque sorte, les professeurs sont des hommes d'affaires indépendants qui travaillent pour leur discipline et avec le temps c'est d'eux, et non pas de l'administration, que viendra le changement.
- recteur d'université

PRIX FORUM

Les mises en candidature pour les prix Bell et Xerox de Forum se sont terminées le 1er mars. Les lauréats seront annoncés à l'assemblée annuelle, le 16 mai.

FORUM ACCUEILLE DE NOUVEAUX MEMBRES

Plusieurs nouveaux membres se sont joints à Forum entreprises-universités depuis la publication du *Rapport 7* :

Al Flood, président du Conseil et chef de la direction, CIBC

Alex McPherson, président et chef de la direction, Biomira Inc.

Eric Newall, président et chef de la direction, Syncrude Canada Ltd.

Glenn Rainbird, président et chef de la direction, TR*Labs*

John Risley, président, Clearwater Atlantic Seafoods Inc.

Tom Norton, directeur exécutif de l'Association des collèges communautaires du Canada, à titre de membre adhérent

Par suite d'un remaniement de ses dirigeants, Forum accueille aussi :

Diane McGarry, président de Xerox Canada Ltée, qui remplace Richard Barton

John McLennon, président et chef de la direction de Bell Canada, qui remplace Robert Kearney

ÉVÉNEMENTS À VENIR

Une conférence sur la collaboration entre le monde de l'enseignement, l'entreprise et la collectivité aura lieu à l'Hôtel Sheridan Parkway, Toronto-Nord, le 16 avril. Organisée par The Learning Partnership, cette conférence, baptisée *Breakthrough & Beyond 94* bénéficie du soutien financier de la Banque de Montréal, et **Tony Comper** sera au nombre des conférenciers principaux. Se joindront à lui les coprésidents de la Commission royale sur l'éducation de l'Ontario et le directeur du Conseil de l'éducation de Toronto. Les frais de participation sont de 25 $ et comprennent un déjeuner de travail. Pour de plus amples renseignements, prière de communiquer avec Barbara Rowe, au (416) 223-6164.

Le Conference Board du Canada tiendra sa cinquième conférence annuelle sur la collaboration entre les entreprises et les établissements d'enseignement au Hyatt Regency, à Vancouver, du 17 au 19 avril. Le centre de formation SDC d'IBM commandite cet événement. Le programme prévoit huit séances plénières (**Jim Nininger** et **Eric Newall** figurent parmi les orateurs invités) et plus d'une cinquantaine d'autres séances, dont l'une sera animée par **Patricia Roman** qui parlera des défis des années 1990 pour les universités. Le Conference Board remettra ses prix d'excellence nationaux pour les partenariats entreprises-universités. On peut obtenir de plus amples renseignements au (613) 526-4249.

Le Conseil des ministres de l'Éducation (Canada) prépare une consultation nationale sur l'éducation à Montréal, du 26 au 29 mai prochain. On y examinera surtout la question de l'apprentissage permanent, formel et informel, à tous les niveaux, pour les enfants et les adultes, en insistant particulièrement sur la qualité. Les autres thèmes seront les suivants : 1) objectifs et résultats; 2) accès, équité et mobilité; 3) liens école-travail; 4) responsabilités. On prévoit accueillir jusqu'à 300 participants. Pour de plus amples renseignements, prière de communiquer avec Boyd Pelley, au (416) 964-2551, poste 241.

LES BULLETINS DE FORUM : DE PLUS EN PLUS LUS

La réception de nouvelles commandes pour trois publications de Forum révèle l'intérêt que suscite la réforme de l'enseignement primaire et secondaire de même que la formation au commerce international.

Titre		Diffusion
Nous accomplir : apprendre pour l'avenir	531	
To Be Our Best : Learning for the Future	2 764	3 295
Objectifs d'apprentissage de la maternelle au secondaire	339	
Learning Goals for K-12 Education	1 383	1 722
Répertoire canadien pour la formation au commerce *international* (bilingue)		1 770